

# Chronique

Par Pierre Jacquot,  
président du SVIT Romandie



## L'humain au centre du numérique

Le 6 février dernier s'est tenue l'édition 2020 du Digital Real Estate Summit Romandie, rendez-vous annuel des professionnels de l'immobilier concernés par les nouvelles technologies. L'événement organisé par la SVIT School et pom+Consulting aura, une fois de plus, confirmé son succès.

Cette édition avait pour objectif d'interroger la place de l'humain face aux enjeux de digitalisation et numérisation. Force est de constater que ces évolutions ont permis l'émergence de services très efficaces mais ont suscité quelques craintes dans le

monde de l'immobilier qui reste, avant tout, une affaire de femmes et d'hommes. Le SVIT Romandie a fait de cette thématique l'un de ses axes stratégiques pour l'année en cours.

Il ressort des présentations et discussions du Digital Real Estate Summit que la naissance des «proptechs» (contraction de property technologies) n'a pas seulement entraîné la réinvention de nombreuses activités immobilières, de la construction à la location en passant par la gestion des actifs, la vente ou la domotique. Elle a aussi, et surtout, permis l'appari-

tion de nouveaux outils et la mise en place de nouveaux processus, de manières différentes de travailler ou d'interagir avec les clients ou usagers.

Avec ce regard, il n'est plus question de savoir si les outils numériques sont voués à prendre la place des humains. L'objectif devient de simplifier le travail des régies et d'améliorer le partage d'informations et la communication entre toutes les parties concernées.

Nous pouvons à présent envisager l'avenir de manière plus volontariste et optimiste. Ces transforma-

tions et développements ont généré de nouvelles opportunités de mieux employer les compétences des collaboratrices et collaborateurs de la branche, mais surtout de mieux servir leurs clients. Concentrons le facteur humain là où il a le plus de chances de faire la différence.

Cela implique de repenser les programmes de formation et les pratiques managériales pour assimiler ces évolutions et en faire autant d'atouts.